

INFORMATIVA PER INDAGINE DI *CUSTOMER SATISFACTION* AI SENSI DELL'ART.13 DEL DECRETO LEGISLATIVO DEL 30 GIUGNO 2003, N. 196.

Nell'ottica del miglioramento della qualità del servizio ed in ottemperanza a quanto prescritto dalla Carta del Servizio idrico integrato vigente, ASA Azienda Servizi Ambientali SpA effettua sistematiche rilevazioni di *customer satisfaction*.

La società SWG SpA è stata incaricata di effettuare una indagine mediante interviste telefoniche o via mail al fine di valutare il livello di gradimento del servizio offerto. L'indagine si svolgerà, nel mese di **aprile 2017**, anche richiamando un campione di clienti selezionato da ASA SpA.

Finalità dell'indagine è la rilevazione dei livelli di soddisfazione dei Clienti di ASA SpA circa il **servizio idrico integrato**.

Titolare del trattamento è ASA Azienda Servizi Ambientali SpA, con sede in via del Gazometro n.9 , Livorno (mail: info@asaspa.it - PEC : asaspa.protocollo@legalmail.it).

Responsabile esterno del trattamento è la società SWG SpA con sede in Trieste (TS) via San Francesco d'Assisi n 24 (mail: info@swg.it – PEC: segreteria.societaria@pec.swg.it).

Il trattamento delle informazioni è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti delle persone intervistate. I dati sottoposti a trattamento sono: il nome della persona che ha parlato con l'operatore SWG s. p.a., il titolare del contratto di fornitura cui si riferisce il contatto, il motivo del contatto, il recapito telefonico e l'indirizzo mail, così come risultanti dai dati in possesso dell'esercente e relativi al rapporto contrattuale instaurato. Resta salva la possibilità di non rilasciare l'intervista telefonica o rispondere alla mail.

I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

In ogni momento i soggetti intervistati potranno esercitare i loro diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 7 del Decreto legislativo n. 196/2003.

Nel ringraziare per la collaborazione porgiamo i nostri più cordiali saluti.

ASA Azienda Servizi Ambientali SpA

Il Consigliere Delegato e Legale Rappresentante

(Ing. Ennio Marcello Trebino)

