

INFORMATIVA PER INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION AI SENSI DELL'ART.13 DEL DECRETO LEGISLATIVO DEL 30 GIUGNO 2003, N. 196.

Nell'ottica del miglioramento della qualità del servizio ed in ottemperanza a quanto prescritto dalla Carta del Servizio idrico integrato vigente, ASA Azienda Servizi Ambientali SpA effettua sistematiche rilevazioni di *customer satisfaction*.

La società SWG SpA è stata incaricata di effettuare interviste telefoniche al fine di valutare il livello di gradimento del servizio offerto. L'indagine si svolgerà, nel periodo **marzo-aprile 2016** anche richiamando un campione di clienti selezionato da ASA SpA.

Finalità dell'indagine è la rilevazione dei livelli di soddisfazione dei Clienti di ASA SpA circa il **servizio idrico integrato**.

Titolare del trattamento è ASA Azienda Servizi Ambientali SpA, con sede in via del Gazometro n.9 , Livorno (mail: info@asaspa.it - PEC : asaspa.protocollo@legalmail.it).

Responsabile del trattamento è la società SWG SpA con sede in Trieste (TS) via San Francesco d'Assisi n 24 (mail: info@swg.it – PEC: segreteria.societaria@pec.swg.it).

Il trattamento delle informazioni è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti delle persone intervistate. I dati sottoposti a trattamento sono: il nome della persona che ha parlato con l'operatore SWG s. p.a., il titolare del contratto di fornitura cui si riferisce il contatto, il motivo del contatto, il recapito telefonico, così come risultanti dai dati in possesso dell'esercente e relativi al rapporto contrattuale instaurato. Resta salva la possibilità di non rilasciare l'intervista telefonica.

I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

In ogni momento i soggetti intervistati potranno esercitare i loro diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 7 del Decreto legislativo n. 196/2003.

Nel ringraziare per la collaborazione porgiamo i nostri più cordiali saluti.

ASA Azienda Servizi Ambientali SpA

Il Consigliere Delegato e Legale Rappresentante

(Ing. Ennio Marcello Trebino)

